



Italie

## La Toscane

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos Road Trip.  
Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

**Valable pour les départs du 01/11/2023 au 31/10/2024 inclus**



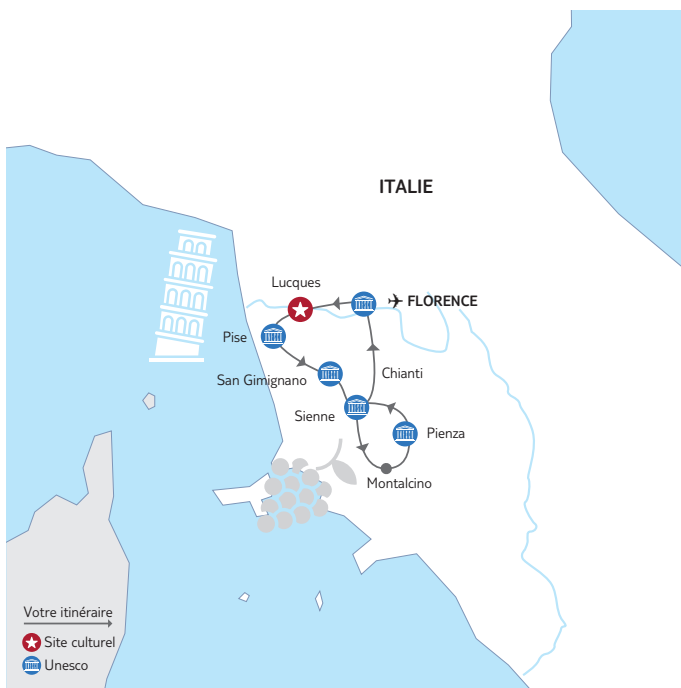
1h40



Pas de décalage horaire

Rythme : 3/5 Histoire & culture : 4/5 Nature : 3/5 Enfants à partir de 12 ans

## VOTRE VOYAGE



Parcourir en voiture la campagne toscane est déjà un dépaysement total avec ses collines douces où les champs de blé, les vignes, les allées de cyprès menant à des villas centenaires forment un paysage bucolique. Découvrez des villages pleins de charme et des villes magnifiques comme épargnées par le temps à Florence, Pise ou Sienne, sans oublier de goûter à la gastronomie locale et au chianti.

### Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- La tour penchée de Pise, la Piazza del Campo à Sienne, le Duomo à Florence.
- Les saveurs du terroir toscan : le pecorino de Pienza, le brunello de Montalcino, le panforte de Sienne ou le "bistecca alla fiorentina".
- Les paysages du Chianti, du val d'Orcia et des Crete senesi.
- La visite de l'abbaye de Sant'Antimo.
- San Gimignano et ses tours médiévales.
- La douceur de vivre à Lucques.



### Jour 1 : France – Florence – Pise (85 km / environ 1h15)

Envol pour Florence. Vous prendrez possession de votre véhicule de location à l'aéroport.  
Installation pour 2 nuits à Pise.



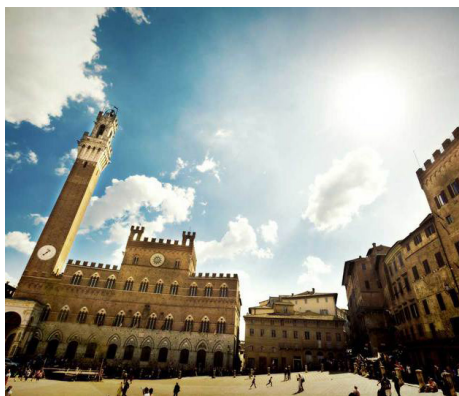
### Jour 2 : Pise – Lucques – Pise (40 km / environ 1h)

Petit déjeuner buffet. Départ pour la ville de Lucques : ses remparts ayant pour panorama les Alpes apuanes, les maisons de couleur ocre de la Piazza dell Anfiteatro... Continuez jusqu'à Pise\*\* dont vous admirerez les édifices principalement de style roman : la cathédrale (Duomo) et les portes aux scènes bibliques, le Baptistère à l'acoustique étonnante. Sans oublier cette tour qui penche, qui penche...



### Jour 3 : Pise – San Gimignano – Sienne (150 km / environ 2h)

Petit déjeuner buffet. Passage possible par Lari pour visiter une fabrique de pâtes artisanales, ou par Martelli ou Poggio di Caiano pour admirer l'une des villas des Médicis\*\*. Les amateurs de deux-roues se rendront au museo Piaggio de Pontedera pour tout savoir sur la fameuse Vespa. Poursuivez jusqu'à San Gimignano\*\* pour flâner dans ce village caractérisé par ses tours médiévales et maisons fortifiées. Installation pour 3 nuits à Sienne.



### Jour 4 : Sienne

Petit déjeuner buffet. Journée consacrée à la découverte de Sienne\*\* : la cathédrale construite en pierres noires et blanches ; le Palazzo Pubblico de style gothique, sobre et élégant avec la Torre del Mangia haute de plus de 100 m ; la Piazza del Campo, vaste place pavée inclinée en forme de conque, cœur de la cité et de ses 17 quartiers ou contrades, théâtre deux fois l'an de la course équestre du Palio ; le dédale de ruelles où il fait bon se promener en savourant une glace...



### Jour 5 : Montalcino – Pienza – Crete Senesi (120 km / environ 2h30)

Petit déjeuner buffet. Direction le Val d'Orcia\*\*, dont les paysages agricoles ont été façonnés aux 14<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> siècles. Passez par l'abbaye cistercienne de Sant' Antimo, construite au fond d'un vallon entourée d'oliviers et de cyprès. À Montalcino, arrêt conseillé pour déguster – avec modération – le vin brunello. Poursuite vers Pienza\*\* et sa piazza Pio II, édifiée dans le style Renaissance, puis le petit village de Monticchiello perché sur une colline. Retour à Sienne par les routes sinueuses et panoramiques des Crete Senesi.



### Jour 6 : Sienne – Le Chianti – Florence (75 km / environ 1h)

Petit déjeuner buffet. Empruntez les routes du Chianti, région réputée pour ses vins et ses paysages vallonnés parsemés d'oliviers, de vignes, d'églises, de fermes et de châteaux. Poursuite jusqu'à Florence. Installation pour 2 nuits dans la capitale toscane. Restitution de votre véhicule en centre-ville. Débutez votre découverte de la cité des Médicis\*\* en vous détendant dans le jardin di Boboli ou celui de Bardini. Ne manquez pas la piazzale Michelangelo pour sa vue sur la ville.



## Jour 7 : Florence

Petit déjeuner buffet. Contemplez le Ponte Vecchio qui enjambe le fleuve Arno, entrez dans la cathédrale Santa Maria del Fiore célèbre pour sa coupole, montez jusqu'au campanile de Giotto ou admirez la porte du Paradis au Baptistère de San Giovanni. L'après-midi, selon vos envies, visitez le musée de la Galerie des Offices (Botticelli, Léonard de Vinci, Michel-Ange), rendez-vous sur la Via de Tornabuoni, liée aux magasins des plus grands stylistes italiens, ou savourez un chocolat chaud au café Rivoire sur la Piazza della Signoria.



## Jour 8 : Florence – France (10 km / environ 20 min)

Petit déjeuner buffet. Transfert libre (non inclus) jusqu'à l'aéroport et envol pour la France.

À noter : Départ quotidien du 01/04/2024 au 31/10/24.

Possibilité de réserver en catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter) .

Réservation possible d'une voiture de catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter) .

(\*\*) Les sites classés au Patrimoine Mondial de l'UNESCO sont signalés par 2 astérisques. Les distances kilométriques journalières sont calculées sur la base de la route la plus directe. Les itinéraires ne sont que des suggestions. Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

# INFORMATIONS PARTICULIÈRES

## Hébergement

Les bons d'échange vous seront remis auprès de notre agent local à l'aéroport ou au 1<sup>er</sup> hôtel pour les autotours.

Vous serez hébergés, selon votre réservation, soit en hôtels 3\* normes locales soit en hôtels 4\* normes locales, dans les localités mentionnées dans le programme.

Les taxes de séjour sont à régler sur place : à titre indicatif, et sous réserve de modification sans préavis, comptez en moyenne 3 à 5 € par personne et par nuit selon les villes et les catégories d'hôtels. Le montant varie d'une ville à l'autre et toutes les villes n'appliquent pas forcément de taxe de séjour.

Généralement, l'enregistrement à l'hôtel a lieu à partir de 15 h 00 et le départ se fait avant 11 h 00. La plupart des hôtels exigent un dépôt en espèces ou une empreinte de votre carte de crédit internationale afin de vous donner l'accès à la télévision payante, au service téléphonique et au service de repas en chambre (si disponible). Vous pourrez régler votre facture le jour de votre départ.

Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

Les adresses des hébergements réservés figureront dans le carnet de voyages que vous aurez reçu avant votre départ. À la réception de chaque hébergement, remettez votre bon d'échange correspondant.

## Repas

Petits déjeuners servis sous forme de buffet du matin du jour 2 au dernier jour de votre programme. L'Italie est un pays très marqué par sa cuisine régionale. Chaque région a ses recettes et ses spécialités transmises de génération en génération. La cuisine italienne est l'une des plus exportées dans le monde, mais rien ne vaut celle que vous goûterez sur place.

## Pourboires

Comme en France, le pourboire est à la discrétion du client. Gardez à l'esprit qu'au restaurant, la note comprend le pain et le couvert ("pane e coperto"), ainsi que la bouteille d'eau.



## BON À SAVOIR

Les distances kilométriques journalières sont calculées sur la base de la route la plus directe entre les noms des villes où vous allez dormir. Ces distances n'incluent pas forcément les sites visités. Les temps de trajet sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer, notamment selon les conditions météorologiques et les conditions de circulation.

Les itinéraires ne sont que des suggestions. Nous vous conseillons de choisir telle ou telle recommandation selon vos envies et de prendre votre temps lors de vos visites plutôt que de chercher à tout faire et tout voir.

### Lari

Le jour 3, les amateurs de pâtes feront un arrêt dans le charmant petit bourg médiéval de Lari. C'est ici que, depuis bientôt un siècle, la famille Martelli fabrique de façon artisanale de délicieuses pâtes. La visite a lieu de façon informelle en mélangeant le français, l'italien ou l'anglais, le tout accompagnée de sourires. C'est également un bon prétexte pour s'approvisionner en prévision de votre retour en France.

### Monteriggioni

Ce même jour 3, après la visite de San Gimignano, il est possible de s'arrêter sur la route vous menant à Sienne au village de Monteriggioni. Situé le long de la via Francigena, chemin de pèlerinage reliant au Moyen Âge l'Europe du Nord à Rome, Monteriggioni a conservé intacts ses remparts ponctués de 14 tours. La vue sur la campagne environnante y est très belle.

### Sienne

Parmi les trésors que recèle la ville de Sienne, citons le complexe muséal de Santa Maria della Scala. Situé dans un ancien hôpital construit au Moyen Âge pour accueillir les pèlerins, on peut y admirer les fresques réalisées au 15<sup>e</sup> siècle, notamment par D. di Bartolo. À visiter le jour 4.

### L'abbaye de Monte di Oliveto di Maggiore

Jour 5 : lors de votre retour à Sienne par les collines des Crete Senesi, arrêtez-vous, s'il vous reste du temps, à l'abbaye de Monte di Oliveto di Maggiore. Située à l'écart des principaux circuits touristiques, cette abbaye construite au sommet d'un promontoire abrite un cloître décoré de fresques fabuleuses réalisées par Luca Signorelli et Sodoma au 15<sup>e</sup> siècle.

### La région de Pienza fait son cinéma

C'est dans cette région que Ridley Scott, réalisateur de "Gladiator", a tourné les scènes de champs de blé ondulant au vent. C'est dans le Palazzo Piccolomini à Pienza que Franco Zeffirelli a quant à lui tourné plusieurs scènes de son "Roméo et Juliette". Enfin, non loin de là, la place du village de Montepulciano a servi de décor au 2<sup>e</sup> épisode de "Twilight".

### Florence

La cité toscane est souvent associée au Ponte Vecchio, au Duomo et à la galerie des Offices. Elle compte également de nombreux jardins qui réservent parfois de belles vues sur la ville. Ceux-ci permettent en outre des promenades et des moments de détente à l'écart des sites les plus fréquentés et offrent de véritables moments de ravissements aux yeux et au nez (plantes aromatiques, glycines, hortensias, etc.). Gardez donc du temps pour visiter au moins l'un d'entre eux : giardino di Boboli, giardino Torrigliani, giardino Bardini, giardino delle Rose... Tous sont situés sur la rive gauche du fleuve Arno.

### Transfert Florence - aéroport

Jour 8, le transfert est libre (voir rubrique "le prix ne comprend pas"). Vous pouvez rejoindre l'aéroport de Florence, situé à quelques kilomètres du centre-ville, en bus : <https://www.aeroporto.firenze.it/en/the-passengers/transport/bus.html>). Depuis la gare routière, située près de la gare ferroviaire di Santa Maria Novella, les navettes Volainbus mettent en moyenne 25 minutes pour gagner l'aéroport, pour un coût de 6 € le trajet par adulte (à ce jour). Le taxi peut être également une alternative (environ 20 €, hors bagages).



# INFORMATIONS SUR LA LOCATION DE VOITURE

Si vous avez réservé votre véhicule de location par notre intermédiaire, vous trouverez ci-dessous des informations utiles.

## Le prix comprend :

- La location de voiture dans la catégorie choisie, délivrée au comptoir Avis à l'aéroport de Florence et restituée à l'agence de Florence centre-ville pour une durée de 6 jours.
- Le kilométrage illimité.
- L'assurance "C.D.W" avec rachat partiel de franchise.
- L'assurance "TP" avec rachat partiel de franchise.
- La surcharge aéroport pour livraison à l'aéroport international de Florence.
- La participation aux coûts d'immatriculation.
- La taxe locale de 22 %.

## Le prix ne comprend pas :

- Le carburant.
- Les contraventions.
- Les suppléments et options payables sur place (assurances, conducteur additionnel, etc.).
- Les assurances voyages (formule "multirisques toutes causes" vivement recommandée ; voir notre brochure).

## Les voitures proposées à la location

Catégorie A (Volkswagen UP ou similaire) - manuelle  
Catégorie B (Lancia Ypsilon ou similaire) - manuelle  
Catégorie C (Opel Corsa ou similaire) - manuelle  
Catégorie D (Fiat 500 X ou similaire) - manuelle  
Catégorie E (FIAT 500 Electric ou similaire) - manuelle  
Catégorie F (Jeep Renegade ou similaire) - manuelle  
Catégorie J (Renault Clio ou similaire) - automatique  
Catégorie K (Mercedes Benz B Class ou similaire) - manuelle  
Catégorie M (Mercedes Vito ou similaire) - manuelle

Rendez-vous au comptoir Avis situé à l'aéroport pour y récupérer votre véhicule. Il se peut que, dans certains aéroports, les loueurs se trouvent à l'extérieur du terminal. Si tel est le cas, leur emplacement est toujours clairement indiqué.

Au comptoir du loueur, les documents requis pour l'ouverture du contrat et la remise de votre voiture sont : le bon d'échange (voucher) sur lequel figure le numéro de réservation ; votre carte d'identité ou votre passeport ; votre permis de conduire en cours de validité et une carte de crédit ou de débit internationale au nom du conducteur principal. Attention, sans carte de crédit ou de débit, votre véhicule ne vous sera pas délivré.

Les cartes acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Discover et Diners Club. Ne sont pas acceptées les cartes American Express Traveller's cheque cards, Visa Electron, Maestro cards, Cirrus cards ou JCB cards.

Cette carte bancaire sert à couvrir la caution et les suppléments non inclus dans les forfaits et les franchises non rachetables. Le bureau Avis vous fera remplir un contrat à votre arrivée, sur lequel sont mentionnées ces prestations complémentaires. Il est de votre ressort de décider de souscrire ou non à ces services. Vous devrez alors cocher la case correspondante à votre choix. Si vous cochez la case correspondante à un service non inclus dans la réservation, vous serez automatiquement débité sur votre compte bancaire. Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par TUI France à votre retour en France.

## Comment calculer votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire applicable pour l'intégralité de la location. La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 heures. Maximum 24 jours.

En cas de dépassement de la durée initiale de votre location, le paiement des jours supplémentaires s'effectuera en Italie, sur la base du tarif local. Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur.

En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

## Conditions de location

### Conducteur

- Les conducteurs devront être en possession d'un permis de conduire B valable depuis au moins 1 ou 2 ans (selon la catégorie réservée). Si format cartonné, de couleur rose, il doit être en bon état, en une seule partie et avec une photo identifiable. S'il est déchiré, vous prenez le risque de vous voir refuser le véhicule.

Pour les catégories A (MBMR) et B (ECMR), l'âge minimum est fixé à 19 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de



conduire B, valable depuis au moins 1 ans.

Pour les autres catégories, l'âge minimum est fixé à 21 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de conduire B, valable depuis au moins 2 ans.

- Jeune conducteur âgé de moins de 25 ans : Un supplément de 20,17 € à 23,80 € (TVA et surcharge aéroport inclus) par jour et par personne, selon le véhicule réservé, sera à régler sur place.

- Conducteur additionnel : en 2023, le loueur Avis ne compte pas de supplément pour le conducteur additionnel.

#### **Prise et restitution :**

- Le véhicule est délivré au bureau Avis de l'aéroport de Florence et restitué au bureau Avis de Florence en centre-ville (Via Borgo Ognissanti 128/R). L'accord que nous avons avec ce loueur vous permet d'éviter de payer les frais d'abandon entre les 2 stations Avis. En cas de remise du véhicule en dehors des horaires de bureaux, il est possible de laisser la voiture dans le parking Europa (Via Borgo Ognissanti 96) ouvert jusqu'à 2 h 00 du matin, moyennant 20 € (tarif donné à titre indicatif) à payer sur place. Avis récupérera alors la voiture le lendemain matin.

- Les frais de carburant se règlent sur place. Le véhicule sera livré avec le plein de carburant et devra également être restitué avec le plein de carburant, à défaut de quoi le prix du litre au tarif le plus élevé avec majoration sera facturé. Si vous payez en espèces, exigez un reçu de la station-service : il sera nécessaire en cas de litige ou de contestation.

#### **Assurances C.D.W et T.P. :**

- Une assurance responsabilité civile "C.D.W." avec rachat partiel de la franchise est incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé par notre intermédiaire la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas d'accident provoqué par le conducteur, en cas de dégradations ou de vandalisme sur la voiture, même causés par un tiers. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 000 € (catégories A, B, C, D et J) ; 1 500 € (catégories E et F) ; 2 000 € (catégories K et M).

- Une assurance vol du véhicule "T.P." avec rachat partiel de la franchise est également incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé par notre intermédiaire la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas de vol du véhicule. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 900 € (catégories A, B, C, D et J) ; 2 300 € (catégories E et F) ; 2 800 € (catégories K et M).

#### **Assurances complémentaires à réserver et régler sur place**

Vous aurez la possibilité de souscrire, sur place, des assurances complémentaires (prix par jour, HORS taxe locale de 22 %, sauf mention contraire) :

- Super Collision Damage Waiver (SCDW) : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 22,44 € par jour (taxes incluses) et 29,47 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

- Windscreen Protection : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 3,33 € par jour (taxe incluse) et 5,97 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

- Super Theft Protection Waiver (STP) : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Comptez entre 19,38 € par jour (taxe incluse) et 26,43 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

- Personal accident insurance (PAI) : son prix est variable selon le lieu de location et le type de véhicule réservé : entre 8,52 € par jour (taxes incluses) et 10,05 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

- Super Personal Accident Insurance : son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 12,14 € par jour (taxe incluse) et 14,34 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Super Cover : comprend la Super Damage Waiver et le Super Theft Protection. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 31,44 € par jour (taxe incluse) et 45,71 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

- Complete Protection : comprend la Super Damage Waiver, la Super Theft Protection, la Windscreen Protection, la Super Personal Accident Insurance et la Roadside Assistance Plus. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 52,09 € par jour (taxe incluse) et 69 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Aucune de ces assurances ne couvre par exemple la détérioration causée par l'eau, le feu, la perte ou le vol des clés et accessoires.

Note : liste et tarifs non exhaustifs, donnés uniquement à titre indicatif.

#### **Equipements spéciaux**

Les sièges pour bébés, enfants ou rehausseur se réserveront à l'avance mais seront à régler sur place, moyennant un supplément de : 83 €/siège pour toute la durée pour une location de plus de 3 jours, sinon 27,50 €/jour/siège pour une location de 3 jours ou moins par location et par équipement (taxes et surcharge aéroport incluses).

GPS : le coût de la location d'un GPS est variable selon le lieu de location. Il faut compter entre 16,04 € par jour (taxe incluse) et 18,93 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

#### **À savoir**

Des frais de carte de crédit peuvent s'appliquer à destination. Le montant peut varier d'une banque à l'autre et selon le type de carte bancaire utilisée.

Avis se réserve le droit de substituer des véhicules similaires aux modèles cités. Avis se réserve également le droit d'augmenter, sans préavis, les montants des assurances complémentaires, franchises, taxe locale, taxes pour livraison ou abandon, ou de proposer en cours d'année de nouvelles assurances, réglées directement sur place, mais également de changer les horaires d'ouverture et de fermeture des agences.

Ce document n'est qu'un extrait des principales conditions de location ; seul le contrat remis le jour de votre arrivée au comptoir Avis contient



l'ensemble des conditions contractuelles.

### Stationnement

Pour circuler dans les centres historiques, soyez vigilant à l'existence ou non d'une Zone à Trafic Limité (ZTL), souvent autorisée aux riverains mais interdite aux véhicules extérieurs, sous peine d'amendes élevées. Vous trouverez ci-dessous certains sites internet qui peuvent vous aider à vous garer non loin des principaux lieux d'attraction.

- Sienne : <http://en.sienaparcheggi.com/en/1028/S.Caterina.htm>

- Lucques : <http://www.metrosl.it/it/parcheggio/mappa>

- Pise : <https://www.informagiovani-italia.com/where-to-park-in-pisa.htm> et <https://www.discovertuscany.com/pisa/where-to-park-in-pisa.html>

- Florence : <https://www.visitflorence.com/florence-maps/parking-lots-in-florence.html#paidlots>

Si certains hôtels réservés se trouvent dans une ZTL, vous pouvez y accéder en veillant à communiquer le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule à l'hôtel (ou au garage où vous avez laissé la voiture) qui communiquera l'information aux services de police municipaux. Certains hôtels proposent de réserver à l'avance une place de stationnement. Si vous souhaitez profiter de ce service, retrouvez dans votre carnet de voyages les adresses des hébergements et contactez-les par téléphone ou par courriel.

### En cas de besoin pendant le voyage :

Vous pourrez contacter les bureaux Avis utilisés pour l'autotour "la Toscane".

Firenze Aeroporto  
Via Palagio degli Spini  
Firenze, Italia, 50127  
Tel. +39 055 31 55 88  
Horaires d'ouverture : Lundi – Dimanche : 08 h 00-20 h 00

Firenze - Via Borgo Ognissanti 128/R  
Via Borgo Ognissanti 128/R  
Firenze, Italia, 50123  
Tel. +39 055 21 36 29  
Horaires d'ouverture : Lundi – Vendredi : 09 h 00-17 h 30 ; Samedi - Dimanche : 08 h 00-14 h 00.

Le jour 6, nous vous conseillons de restituer le véhicule au plus tard en fin d'après-midi après avoir déposé vos bagages à l'hôtel. Pour mémoire, en cas de remise du véhicule en dehors des horaires de bureaux, il est possible de laisser la voiture dans le parking Europa (Via Borgo Ognissanti 96) ouvert jusqu'à 2 h 00 du matin moyennant 20 € (tarif à titre indicatif), à payer sur place. Avis récupère alors la voiture le lendemain matin.

**En cas d'arrivée tardive (après la fermeture du bureau AVIS de l'aéroport), la première nuit sera proposée dans un hôtel proche de l'aéroport de Florence (moyennant supplément), avec récupération du véhicule le lendemain matin et départ pour Pise. Il n'y aura alors qu'une seule nuit à Florence, à la fin du circuit. Le nombre de nuits du programme sera respecté.**

Un numéro de téléphone d'urgence vous sera également communiqué lors de la mise à disposition du véhicule.



## Italie

# FORMALITÉ & SANTÉ

### FORMALITÉS ADMINISTRATIVES\*

- **Carte nationale d'identité ou passeport** en cours de validité pour la durée du séjour.
- Pour un séjour inférieur à 3 mois, le visa n'est pas exigé.
- Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité sociale, les Français doivent être munis d'une carte européenne d'assurance maladie.
- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Pensez à vous munir d'une copie de vos certificats et formulaires, ou à les numériser sur votre propre adresse électronique.
- Les **mineurs** voyageant seuls, avec un seul de leurs parents ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

### FORMALITÉS SANITAIRES

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

\*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.





## INFORMATIONS PAYS

### Monnaie

La devise nationale officielle est l'euro. Les distributeurs de billets sont répandus et le paiement en liquide est le mode le plus courant en Italie. L'acceptation de la carte bancaire s'est généralisée mais de nombreux commerçants la refusent encore. Pour les retraits, les consignes habituelles de prudence s'appliquent. Il convient toutefois d'être particulièrement vigilant avec sa carte car, en Italie, beaucoup de paiements peuvent être effectués sans que ne soit réclamé le code confidentiel.

### Savoir-vivre et coutumes

Les rues et les places jouent un rôle social majeur. Dès la fin de l'après-midi, elles deviennent le lieu principal de sociabilité où toutes les générations se retrouvent pour discuter de tout et de rien. En Italie, il est également une tradition véritablement antique : la sieste (il pisolino). L'été, après le déjeuner, la ville s'endort : les boutiques ferment, la circulation se fait moins dense... Enfin, retenez qu'une tenue couverte vous sera demandée lors des visites des lieux religieux. Les shorts, jupes et débardeurs peuvent être interdits.

### Souvenirs et artisanat

De la gastronomie à l'artisanat, les souvenirs à rapporter d'Italie ne manquent pas : le corail, les majoliques, faïences inspirées de la céramique hispano-mauresque, les santons...

Lorsque vous achetez des objets, pensez à faire établir un reçu et à le conserver. La guardia di finanza peut en effet effectuer des contrôles.

### Langue

Si la langue officielle de l'Italie est l'italien, on y pratique encore les différents "dialectes italiens" : sicilien, frioulan, vénitien... D'autres langues coexistent, à l'image du sarde, de l'allemand (à la frontière avec la Suisse et l'Autriche), de l'albanais dans plusieurs régions du sud ou encore du français dans le Val d'Aoste. Le français et l'anglais peuvent être compris sur les lieux et sites touristiques.

### Météo

L'Italie est marquée par des variations climatiques importantes entre le nord et le sud. Le climat est de type continental au nord, avec un hiver froid et un été chaud, bien qu'il reste clément dans la région des lacs. Au sud de Rome, il est méditerranéen, avec un hiver doux et un été sec et chaud.

### Électricité

Les prises italiennes sont identiques à celles que l'on trouve en France.

### Pourboires

Les pourboires, employés en signe de remerciement, ne sont pas obligatoires mais sont toujours appréciés. Lorsque le service fourni vous apporte satisfaction, il est d'usage de laisser un pourboire aux guides, accompagnateurs et chauffeurs (prévoir environ 4 € par jour et par personne).

### Fêtes et jours fériés

1<sup>er</sup> janvier : jour de l'An

Vendredi saint et lundi de Pâques

25 avril : jour de la Libération

1<sup>er</sup> mai : fête du Travail

2 juin : fête nationale

15 août : Assomption

1<sup>er</sup> novembre : Toussaint

4 novembre : armistice de Villa Giusti

8 décembre : Immaculée Conception

25 décembre : Noël

26 décembre : Saint-Stéphane



## BOUCLER SA VALISE

### Bagages

Prévoyez de préférence un bagage souple n'excédant pas 20 kg, ainsi qu'un sac à dos pour vos effets personnels de la journée.

Prévoyez des vêtements légers, surtout en juillet et août car les températures sont très élevées. Les magasins, hôtels et restaurants étant le plus souvent climatisés, vous prendrez néanmoins garde à l'effet "chaud-froid". Emportez également une paire de chaussures de marche légères ou une paire de baskets.

### À ne pas oublier

- lunettes de soleil
- casquette ou chapeau
- crème solaire à fort indice de protection
- crème anti-moustiques
- nécessaire de toilette
- trousse à pharmacie personnelle

## POUR EN SAVOIR PLUS

### La vie en groupe

Vous allez vivre plusieurs jours en communauté, aussi certaines concessions sont indispensables à la cohésion du groupe. Il est notamment nécessaire d'être ponctuel aux rendez-vous donnés par votre accompagnateur ou guide. Les retards peuvent en effet remettre en cause l'organisation des visites prévues et pénaliser injustement le reste des participants.

### Votre environnement

Les itinéraires que vous allez parcourir ont été choisis pour leur beauté, leur authenticité ou leur originalité. Quelques principes permettront à d'autres voyageurs d'apprécier ces mêmes paysages dans les meilleures conditions. Ainsi, l'eau est un bien précieux dans de nombreux pays, désertiques ou non : ne la souillez pas ! Pour ce faire, prévoyez toujours des savons et shampoings biodégradables. Les animaux que vous pouvez rencontrer dans la nature y sont chez eux : ne les dérangez pas et faites-vous discrets. Enfin, certains sites ou parcs naturels sont protégés et imposent un règlement qu'il est important de respecter. En bref : ne laissez aucune trace derrière vous, ramassez vos déchets et suivez les conseils de votre guide !

Si malgré toutes les attentions que nous portons à l'environnement, vous constatez une négligence quelconque, nous vous demandons d'en faire part à votre agence.

### Recommandations

- Comme dans tout voyage, évitez d'emporter avec vous des objets de valeur. Assurez votre matériel vidéo et photo.
- Emportez une photocopie de vos papiers d'identité ou téléchargez-les sur une plateforme de type Google Drive pour pouvoir y accéder depuis n'importe quel ordinateur.
- Ne laissez jamais vos objets de valeur (argent, passeport, billets d'avions) dans votre chambre, votre bus ou un restaurant. Chaque fois que cela est possible, placez-les dans le coffre de l'hôtel ou dans votre valise fermée à clé. Observez les règles élémentaires de prudence. Nouvelles Frontières et notre prestataire ne sauraient être tenus pour responsables des conséquences de tels vols ou pertes.